
PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

PREAMBULE

1. **UNIPEX** apporte le plus grand soin à la gestion et à la protection des données à caractère personnel.
2. Dans le cadre de ses activités (les « Prestations »), **UNIPEX** distribue, à l'intention exclusive de clients professionnels (les « Acheteurs »), des produits ayant notamment une ou plusieurs applications pharmaceutiques, chimiques, cosmétiques, alimentaires ou nutraceutiques.
3. **UNIPEX** collecte, via son site internet <https://eshop.unipex.com/index.asp> (le « Site ») et dans le cadre de l'exécution de ses Prestations, des données à caractère personnel sur les individus utilisant les fonctionnalités du Site, les individus recevant et utilisant les Produits distribués par **UNIPEX** et les individus agissant pour le compte des Acheteurs (les « Utilisateurs »).

OBJET

4. Ce document a vocation d'informer tout Utilisateur sur la manière dont **UNIPEX** collecte, utilise, traite et transmet des données personnelles.
5. Les définitions prévues à l'article 2 des Conditions Générales de Vente s'appliquent aux présentes.

RESPONSABLE DE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

6. Le responsable de traitement est **UNIPEX**, une société par actions simplifiée, au capital de 5 410 200 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 410 532 196, dont le siège social est Tour Franklin, 100 - 101 Terrasse Boieldieu, 92 042, La Défense et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR16410532196.
7. **UNIPEX** s'engage à respecter toutes les dispositions législatives et réglementaires relatives à la protection des données à caractère personnel (notamment le Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016).

DONNEES COLLECTEES

8. Les données personnelles collectées par **UNIPEX** peuvent être directement transmises par un Utilisateur lors de sa navigation sur le Site ou lors de la formation et de l'exécution d'une Commande.
9. Ces informations sont notamment : les noms, prénoms, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, profession, adresse professionnelle ou données de connexion de tout Utilisateur.
10. Les données personnelles d'un Utilisateur collectées par **UNIPEX** peuvent également être transmises directement par l'Acheteur dans le cadre exclusif de la formation et de l'exécution d'une Commande.
11. **UNIPEX** invite tout Utilisateur à consulter les politiques de gestion des données personnelles de son employeur pour avoir connaissance des données personnelles pouvant être transmises par ce dernier en qualité d'Acheteur.

12. Ces informations peuvent notamment concerner : les noms, prénoms, adresse e-mail professionnel, la fonction professionnelle de l'individu et toute autre donnée dont la finalité exclusive est la stricte exécution par UNIPLEX des Prestations.
13. UNIPLEX recueille également des données par l'intermédiaire des Cookies. Un cookie n'identifie pas personnellement un Utilisateur mais permet à son émetteur de reconnaître le terminal de l'Utilisateur et de collecter un certain nombre d'informations relatives à la navigation effectuée depuis ce terminal. L'Utilisateur est invité à consulter la section ci-dessous consacrée aux Cookies.
14. UNIPLEX peut également recueillir des données par l'intermédiaire des technologies standards d'Internet tels que des Scripts puis des Pixels. Ces technologies permettent de recueillir des informations relatives à l'utilisation du Site de UNIPLEX, à la présence de cookies sur le Terminal de l'Utilisateur, sur la lecture ou non des e-mails adressés par UNIPLEX et les clics faits sur les liens contenus dans ces mails.

FINALITES DE LA COLLECTE DES DONNES PERSONNELLES

A/ Bases légales des traitements

15. UNIPLEX recueille et traite les données à caractère personnel conformément aux bases légales prévues par les lois et réglementations en vigueur notamment :
- a. *Exécution d'un contrat*: à titre d'exemple, exécution des Prestations assurées par UNIPLEX à destination des Acheteurs ;
 - b. *Exécution d'une obligation légale* telle que la conservation de factures ;
 - c. *Intérêts légitimes poursuivis par UNIPLEX* tels que le traitement à des fins d'optimisation des Prestations ou à des fins de prévention de fraude et, en tout état de cause, dans le respect des libertés et droits fondamentaux de l'Utilisateur qui prévalent sur les intérêts légitimes de UNIPLEX ;
 - d. *Consentement de l'Utilisateur*.

B/ Finalités de UNIPLEX

16. UNIPLEX peut collecter et enregistrer des données à caractère personnel des Utilisateurs pour effectuer les traitements suivants :

Traitements	Base légale
Création et gestion d'un compte UNIPLEX, personnel à l'Utilisateur	<i>Formation et exécution du contrat</i>
Examen d'une demande de Devis ou d'une Commande ; Transmission d'une demande de Devis ou d'une Commande ;	<i>Formation et exécution du contrat et intérêt légitime de UNIPLEX</i>

Gestion et exécution d'une Commande de Produits ;	
Suivi d'une délivrance de Produits ;	
Gestion de la satisfaction client	<i>Intérêt légitime de UNIPEX : amélioration de la qualité de l'offre services</i>
Lutte contre la fraude et l'usurpation	<i>Exécution du contrat et intérêt légitime de UNIPEX</i>
Opérations de statistiques, d'analyse, de sélection, de segmentation des Utilisateurs et de leurs réponses	<i>Consentement de l'Utilisateur Exécution du contrat et intérêt légitime de UNIPEX</i>
Envoi d'offres commerciales ciblées par email, sur les réseaux sociaux, sur d'autres sites internet ou tout autre support	<i>Consentement de l'Utilisateur</i>
Personnalisation du Site selon les affinités de l'Utilisateur	<i>Consentement de l'Utilisateur</i>
Mesure de fréquentation du Site	<i>Consentement de l'Utilisateur</i>
Mise à disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux	<i>Consentement de l'Utilisateur</i>
Partage d'informations avec des partenaires commerciaux	<i>Exécution du contrat et consentement de l'Utilisateur pour les opérations à des fins de prospection</i>

17. Pour le traitement de données nécessitant le consentement de l'Utilisateur, ce dernier a la faculté de retirer son consentement en effectuant une demande à l'adresse email : eshop@unipex.com.

TRANSMISSION DES DONNEES

A/ Généralités

18. Les données à caractère personnel recueillies et traitées par UNIPEX peuvent être transmises à :

- des partenaires de UNIPEX qui peuvent les traiter pour leur compte (les « destinataires »)
- des partenaires de UNIPEX qui peuvent les traiter pour le compte et selon des instructions de UNIPEX (les « sous-traitants »).

19. Les destinataires sont notamment :

- les collaborateurs professionnels de l'Utilisateur dûment habilités ;
- les partenaires industriels, financiers et industriels de UNIPEX qui contribuent à la mise à disposition des Produits au bénéfice de l'Acheteur ;
- les autorités de police dans le cadre des réquisitions judiciaires concernant la lutte contre la fraude ;
- les éventuels partenaires commerciaux telles que des régies marketing et publicitaires.

20. UNIPEX peut avoir recours à des sous-traitants pour les opérations suivantes, qui sont notamment :

- le paiement sécurisé sur le Site ;
- la Délivrance des produits à l'Acheteur ;
- la lutte contre la fraude et le recouvrement des impayés ;
- la gestion de la messagerie électronique, des appels téléphoniques, leurs enregistrements éventuels et l'envoi de courriers postaux ;
- l'exécution des opérations de service après-vente auprès d'un prestataire tiers mandaté par UNIPEX ;
- la personnalisation des contenus du Site ;
- la réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques du Site et du système d'information de UNIPEX ;
- le recueil des avis Utilisateurs ;
- l'expédition des emails de prospection commercial.

21. UNIPEX peut également partager les données à caractère personnel en cas de modification ultérieure de la structure de la société UNIPEX, notamment en cas de vente, transfert ou fusion de l'entreprise ou d'une partie de celle-ci. UNIPEX s'assurera alors que l'autre partie respecte les lois et règlements en vigueur relatifs à la protection des données à caractère personnel.

B/ Transmission hors UE

22. Les données recueillies par UNIPEX sont conservées dans l'Union Européenne.

DROITS DES UTILISATEURS

23. Afin d'assurer aux Utilisateurs le contrôle et la visibilité nécessaires aux traitements de leurs données à caractère personnel, UNIPEX garantit le bon exercice des droits dont ils disposent.

24. Ainsi, toute personne physique a le droit d'exercer les droits suivants :

- droit d'accès au traitement
- droit d'opposition au traitement
- droit de rectification du traitement
- droit à la limitation du traitement
- droit de s'opposer au profilage
- droit à la portabilité des données
- droit à l'effacement

25. Les personnes concernées par le traitement de données à caractère personnel peuvent exercer leurs droits auprès de la société UNIPEX :
- par voie postale : Tour Franklin, 100 - 101 Terrasse Boieldieu, 92 042, La Défense
 - par voie électronique : eshop@unipex.com
26. La demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité.
27. UNIPEX dispose d'un délai d'un mois pour répondre à compter de la réception de la demande. Une prolongation du délai de 2 mois est possible compte tenu de la complexité et du nombre de demandes, sous réserve que la personne concernée en ait été informée dans le délai initial d'un mois.
28. En cas d'exercice d'un droit d'opposition au profilage marketing, l'Utilisateur est informé qu'il continuera à recevoir des sollicitations commerciales mais celles-ci seront moins pertinentes et ne seront plus ciblées selon ses centres d'intérêt.
29. En cas de d'absence de réponse ou de réponse non satisfaisante, la personne concernée a la faculté de saisir l'autorité de contrôle de son pays de résidence (CNIL.FR)

MORT NUMERIQUE

30. L'Utilisateur a le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après son décès. Ces directives peuvent être générales (concernant l'ensemble des traitements de données personnelles) ou particulières (ne concernant que des traitements de données spécifiques).
31. L'Utilisateur peut transmettre les directives anticipées qu'il aura formulées à l'adresse suivante : eshop@unipex.com.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

32. Les données traitées sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.
33. Le point de départ de la durée de conservation des données personnelles est fixée à la date la plus tardive entre la date d'une Commande par un Utilisateur et la date de la dernière activité de l'Utilisateur.
34. Certains types de traitement font l'objet d'une durée de conservation spécifique. Par exemple, les factures sont conservées pendant 10 ans ; les données relatives à l'exécution d'une commande sont conservées jusqu'à 5 ans après la fin de l'exécution des obligations ; les données personnelles recueillies à l'occasion de la navigation sur le Site sont conservées pendant 12 mois à compter de la dernière activité.

SECURITE DES DONNEES COLLECTEES

35. En tant que responsable du traitement des données, UNIPEX veille attentivement à la sécurité et à la confidentialité des données collectées et traitées.

36. UNIPLEX bénéficie de mesures de sécurité appropriées pour assurer la sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes, la sécurité du système informatique pour empêcher l'accès externe aux données personnelles et le fait d'avoir des copies sécurisées des données des Utilisateurs.
37. UNIPLEX veille à sélectionner des sous-traitants en fonction de leur capacité à assurer la sécurité du traitement par des mesures appropriées.

DONNEES COLLECTEES PAR LES RESEAUX SOCIAUX

38. UNIPLEX peut proposer de recourir aux réseaux sociaux pour améliorer la relation commerciale et vous proposer des offres publicitaires ciblées sur ces réseaux.
39. L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec UNIPLEX est susceptible d'entraîner des échanges de données entre UNIPLEX et ces réseaux sociaux.
40. UNIPLEX invite tout Utilisateur à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des données personnelles pouvant être transmises par ceux-ci.

PROSPECTION COMMERCIALE

41. UNIPLEX peut utiliser vos coordonnées pour vous adresser des publicités ciblées notamment par email et SMS.

A/ Prospection par email et SMS

42. Le recueil préalable et exprès du consentement de l'Utilisateur est nécessaire à tout envoi de prospection commerciale par voie électronique.
43. Sauf exception détaillée ci-après, UNIPLEX ne vous adressera pas de sollicitations personnalisées par email ou sms si vous n'y avez pas consenti.
44. En tout état de cause, l'Utilisateur a la possibilité de s'opposer, à tout moment, à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes :
- pour les sollicitations par email, en cliquant sur le lien de désabonnement inséré dans chaque email ;
 - pour les sollicitations par SMS, en envoyant un message contenant les seules mentions « Stop SMS » au numéro indiqué dans celui-ci.

B/ Re ciblage publicitaire

45. UNIPLEX peut utiliser les services de sociétés dont le rôle est d'identifier des internautes qui ont déjà visité le Site et de leur envoyer des e-mails personnalisés.
46. Ces sociétés peuvent utiliser des cookies pour distinguer les Utilisateurs puis pour personnaliser les publicités que ces Utilisateurs reçoivent en fonction de leur historique de navigation.
47. Ce mécanisme explique qu'un Utilisateur ayant navigué sur le Site puisse recevoir un email publicitaire sans avoir confié son adresse mail à UNIPLEX.

48. Ce traitement fait intervenir des partenaires qui ont déjà collecté votre adresse e-mail, ainsi que votre consentement pour autoriser l'envoi de publicité. Vous pouvez vous opposer à ce type de traitement en vous adressant à eshop@unipex.com.

UTILISATION DES COOKIES

A/ Généralités

49. Les cookies sont des traceurs déposés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone...), notamment lors de la consultation d'un site internet ou la lecture d'un courrier électronique et qui permettent d'opérer un suivi de navigation ou une analyse comportementale de l'internaute afin de faciliter la navigation et activer certaines fonctionnalités.

50. Il existe deux types de cookies :

- a. les cookies first party déposés par UNIPEX pour les besoins de la navigation et du fonctionnement du Site ;
- b. les cookies third party déposés par des sociétés partenaires tierces afin d'identifier vos centres d'intérêt et de vous adresser des offres personnalisés sur notre Site. Ces traceurs sont directement gérés par les sociétés qui les éditent et qui doivent également respecter la réglementation sur la protection des données.

Finalités du recours aux cookies, tags et traceurs

51. UNIPEX peut avoir recours à des Cookies first party ou des cookies third party pour les finalités suivantes :

- permettre d'utiliser les principales fonctionnalités du Site (cookies UNIPEX essentiels à l'utilisation du Site) ;
- adapter la présentation de notre Site selon le terminal utilisé et/ou selon les affinités de chaque Utilisateur ;
- mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre Site ;
- permettre aux Utilisateurs d'accéder à des espaces réservés et personnels sur le Site ;
- mettre en œuvre des mesures de sécurité ;
- établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des éléments composant nos services (cookies de mesure d'audience) ;

Paramétrage du dépôt de cookies, tags et traceurs

52. UNIPEX recueille votre consentement préalablement à tout dépôt de cookies publicitaires, de mesure d'audience et de partage vers les réseaux sociaux.

53. A tout moment, l'Utilisateur peut modifier ses préférences en matière de cookies selon les modalités suivantes :

a. paramétrage des navigateurs :

- Safari™ : <https://support.apple.com/fr-lu/guide/safari/sfri11471/mac>,
- Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>,

- *Firefox™*: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ,
 - *Pour Opera™* : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>
- b. paramétrage du système d'exploitation de votre smartphone :
- *iOS* : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
 - *Android* : <https://support.google.com/chrome/topic/3434352>